



特定施設入居者生活介護事業所 きららいずみ

たぐち とうこ
事務 田口 透子

経歴

以前は公認会計士事務所に勤務し、学校法人や医療法人をメインに監査等を担当しておりました。出産を機に長く専業主婦をしていましたが、いずみの前身であるサ高住笑咲に事務員として入社しました。笑咲の事業譲渡の際に鈴木社長より継続雇用のお話をいただき、ありがたく入社させていただきました。

業務内容

いずみの現金管理、消耗品やおむつの発注、利用者様への利用料請求書の作成等を行っています。利用者様の日用品の立替購入で買い出しに行くこともあります。事務室には様々な情報が入ってくるので、それらが一箇所に留まることなく、職員全員で共有できるよう留意しています。

座右の銘

「暗いと不平を言うよりも、あなたが明かりを見つけなさい」マザーテレサ
不平不満を言うのは簡単なことではありますが、他者の責任を問うのではなく、これからどうすれば良い方向へ進むかを考え、自発的に動けるようにしたいと思っています。いつも明るい気持ち忘れずに、利用者様も職員も笑顔でいられるよう努めています。

仕事で苦労した経験

いずみの前身の会社が事業譲渡となったときに、自分はこれからどうなるのか先が見えない状態に非常に不安を抱いていたのですが、きららへ迎え入れていただき、業務の流れややり方も本部の事務部のみなさんが一から教えてくださいました。その時の感謝を忘れず、いつも事務部のみなさんがスムーズに処理することができるように、迅速かつ丁寧に仕事をすることを心掛けています。

やりがいを感じる事

利用者様とのふれあいが少ないので、お昼の配膳や業務に余裕のある時にレクに参加するのですが、みなさん名前を覚えてくださって一緒にお話しできることが、とても楽しいです。また経費削減の為に備品をスーパーの特売やリユースショップで見つけて購入した時は、ちょっとうれしくなってしまいます。

今後の目標

事務員としての業務のみならず、少しでも現場職員の方々の力になれるよう、常に状況判断しながらお手伝いしていけるよう努力していきたいです。また、電話対応でも施設の印象が左右されるため、経営方針書を参考に口調や声のトーンを常に注意しながら対応するように努力していきたいです。



プライベートを覗き見!

連休明け、ちょっと体が重い…
そんなあなたに贈る
『みんなの元気の出し方』

テーマ

連休明けの気分転換



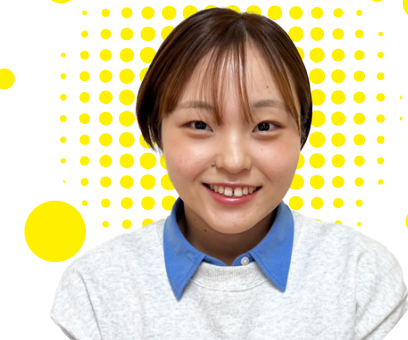
楽しかった連休が終わり、日常が戻ってきました。「なんだかシャキッとしないな…」なんて、いわゆる“五月病”気味の方も多いのではないのでしょうか。そこで今回は、職員のみさんのプライベートをちょっとだけ覗き見! 「連休明けの気分転換」をテーマに、それぞれの活力を取り戻すヒントを教えてくださいました。同僚の意外なリフレッシュ方法を知れば、自然とパワーが湧いてくるはずですよ。

私のリフレッシュ術

自分へのご褒美

最近はじめた健康習慣

元気をもらえる「お守り」
のような言葉や本・映画



ケアセンターきらら ショートステイ
岩谷 咲来 (いわや さくら)

連休最終日に早めに寝て、翌朝スッキリ起きることでスイッチを切り替えています。ストレス解消法は、好きな芸人のネタを見たり、お気に入りの歌を歌ったりする等、声を出す事です!

イベントです! 友達と旅行、推しのライブ等の楽しみがあるとその日に向けて仕事が頑張れます!

夜、寝る前にビタミン剤やハトムギ剤、メリロートという浮腫みを軽減するサプリメントを飲むようにしています。次の日に肌の調子が良くなったり体の浮腫みが取れていることが多く必需品です!

SUPER EIGHTの『West side!!』という曲の歌詞に「限界なんてきつとそんなモノない まわれ左してみてもいい メチャクチャは美学だぜ」というのがあって、学生時代から落ち込んだ時やしんどい時に、この歌詞にいつも元気をもらっています。

職場で起きた
ちょっと笑える話

お仕事の目標

女性利用者様と私を含めた女性職員達と話しているときに、利用者様に「おめがだ顔も髪型も似ていてわからね〜」と言われ、つい面白くて笑ってしまいました(笑)

入社して4年になりましたが、まだまだ未熟なので、場数を踏んで成長していきたいです。介護職員の皆さんとも連携を図り、サービス提供に努めたいと思っています。

無事に介護福祉士の資格も取れたので、社会福祉士の資格取得の準備もしていき、着実にスキルアップを目指していきたいと思います!!

私のリフレッシュ術

自分へのご褒美

元気をもらえる「お守り」
のような言葉や本・映画

職場で起きた
ちょっと笑える話

お仕事の目標

連休明けのスイッチの入れ方

妻に気合を入れられる
休日にたまったビデオを見ること、猫と遊ぶこと

休みの前日 コーラを250ml飲む
普通の日だと腹こわすので

「俺は最強だ」By 国枝 慎吾

飯田さんと他職員の会話

無事故・無違反・安全運転



訪問介護タクシー
菊地 孝充 (きくち たかみつ)



きらら調剤薬局
小坂 建司(こさか けんじ)

私のリフレッシュ術

子どもとソフトテニスで遊ぶことです。
子どものプレーする姿を見て成長を感じることで気分転換になります。子供の成長を見て自分も成長しようと思えることができます。

自分へのご褒美

子どもとの会話と笑顔を見ることです。
私は子どもたちが小さい時は出張が多く、単身赴任が長かったこともあり子どもたちと過ごす時間はとても貴重な時間でした。子どもの無邪気な笑顔はどんな苦勞も乗り越える力になります。

最近はじめた健康習慣

睡眠時間を6～7時間としっかりとるようになりました。大学生、新社会人時代から、興味を持ったことはとことん追求したいという思いから4～5時間の睡眠時間でした。最近は十分な睡眠を意識したことで集中力が長時間持続でき、毎日8時間の立ち仕事も翌日にはしっかり回復していると実感しています。

元気もらえる「お守り」
のような言葉や本・映画

GR4N BOYZの「扉」という歌にある『君の扉を開ける鍵は いつも君のポケットの中 今開けば ほら目の前に きっと待ってる「次の自分」が』という言葉に元気もらっています。

職場で起きた
ちょっと笑える話

人生の壁にぶつかる度に、その壁は鍵付きの扉であり、開けて通ることができるものと考えようになりました。今の自分から成長した次の自分の姿を想像し、これまで様々な困難を乗り越えて来られたと思っています。

お仕事の目標

患者様へお薬を早くお届けするため、薬剤師、調剤事務員が1分1秒も無駄にできない緊迫した状況が続く中、私が「チラーヂン取って」と薬の名前を言うべきところで、「ツラーヂン取って」と言ってしまう、私の故郷の訛りが急に出てしまった瞬間に職場に少し笑顔がこぼれ緊張がほぐれたことがありました。

日々支えてくださる皆様への感謝を忘れず、患者さま一人ひとりに寄り添い、信頼を積み重ね、地域の皆様、職員の皆様に必要とされ、選んでいただける薬局を目指します。

新しい技術や情報を積極的に取り入れ一人でも多くの方々の生活の安心を支えられるような拠点としての薬局づくりを目指します。

私のリフレッシュ術

連休明けは、仕事を始めると自然といつものペースに戻るタイプです。休日は子どもの部活の試合を応援したり、時間があるときには家庭菜園や木工、本を読んだりして過ごすことも、良い気分転換になっています。

自分へのご褒美

週末の夜、妻の手料理を前にしてビールを一口飲む瞬間が、いちばんのご褒美です。

最近はじめた健康習慣

最初の一杯で気持ちがふっとゆるんで、一週間の区切りを感じます。こうした時間があると気持ちが自然と整って、また次の一週間に向かう準備ができます。

元気もらえる「お守り」
のような言葉や本・映画

最近、毎日の晩酌をやめて週末だけにしています。
平日の夜はお米を食べないようにして、食事の量を少し調整するようになりました。続けているうちに体重の増加が止まり(減りはありませんが…)、無理のない範囲で続けられる習慣になっています。

職場で起きた
ちょっと笑える話

落ち込んだ時には「人間万事塞翁が馬」という言葉をあえて思い出すようにしています。うまくいかない日や予想外のことが起きるとつい気持ちが沈みがちですが、これが悪いこととは言い切れないと思えるだけで肩の力がふっと抜け、失敗も流れの一部なんだと少し穏やかに受け止められる気がします。

お仕事の目標

事務所の灯油ストーブが「3時間延長」のメロディを鳴らすと、近くにいる職員同士、毎回ちょっと本気でボタンを押しに行きます。誰が一番に押すかの小さな競争があって、ふと笑顔になる瞬間です。冬の間、そんな楽しいやり取りが続いていて、こういう日常がある職場って、やっぱりいいなと感じます。

きらら保育園に勤務して2回目の春を迎えましたが、まだまだ覚えることも多く、まずは日々の業務を間違いないく進められるようになっていきたいと考えています。また、保育園と学童クラブの職員の皆さんとの連携をこれまで以上に大切に、やり取りや調整が滞らないよう意識しながら取り組んでいきたいです。業務の流れが立て込みやすい時期でも落ち着いて対応できるよう、時間管理にも工夫を続け、より良い“仕事”につなげていきたいと思っています。



きらら保育園
和泉 寛(いずみ ゆたか)

お客様の声をご紹介します!

CUSTOMER'S VOICE

2025年秋に実施したお客様満足度調査で寄せられた、お客様の声をご紹介します!

日々の取り組みがどのように届いているのか、嬉しいお言葉や感動のメッセージを多数いただきました。また、より良いサービスを目指すための貴重なご意見もあり、今後の成長につなげていきます。ぜひ、私たちの取り組みの成果と、これからの可能性を感じてください。

福祉用具



お世話になります。
毎回の迅速なご対応に大変感謝しております。お陰様で母も心地良く過ごす事ができています。今後もよろしくお願いいたします。



いつもお世話になります。
ケアマネージャーさん(きらら居宅介護事業所)を中心にとっても満足するサービスを提供していただいています。



説明や質問にもきちんとわかりやすく受け答えをしていただきました。
またその後の対応にもすぐ連絡をくださり、スムーズに解決しました。とても気さくな方で大変良かったです。



こちらの要望に対し、早目の対応と良きアドバイスなどをいただいて本当に感謝しております。

保育園



(※抜粋)

いつもありがとうございます。普段の様子やお友達との関わり方を教えていただけたり、夢中なものに関連した遊びを提案してもらったり、新聞紙を使って遊び道具を作ってもらったりと、しっかり息子のことをみているなあと日々感じることは多いです。
次男も同様、トイレトレーニングについてペースを合わせながらもしっかりとやる気を引き出してくれたため、家でも自分からトイレに行きたい!と言ってくれるようになり、とてもありがたかったです。
先生方も相談しやすい環境をつくってくれているので、何かあればお話しできて、いつも安心してます。

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
お子様の成長と一緒に感じることができ、職員もとても嬉しく思っております。
日々の保育では、一人ひとりの興味関心や、成長に合わせたサポートを心がけております。
今後も、お子様も、お家の方も、安心して頼っていただけるよう、職員一同努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。



居宅



いつも、テキパキと明るく接してくださり、ありがたく思っております。
今後もよろしくお願いいたします。



いつもありがとうございます。ケアマネさんはとても感じの良い方で素晴らしい方です。
迎えに来てくださる人達も、やさしく接してくれるのにはとても感謝しています。
これからもよろしくお願いいたします。

訪問介護



いつも丁寧で明るく、やさしく、清潔感があります。心強いです。



いつも親切にさせていただいており感謝しております。
特に私が、気づかなくても足のつめがのびてくるとむくみを見ながらのびてきたので切りましょうとおっしゃって切っただけなので助かっています。

児童クラブ



いつもありがとうございます。
学校が休みの日でもきららに行きたいと言っています。
今後ともよろしくお願いいたします。

きららサ高住



受診の送迎時に看護師さんにいろいろ相談させていただき助かっています。
いつもお世話になり、ありがとうございます。

医療福祉プラザ



毎日家族のように接して下さり大変ありがたく思っています。
皆様にご迷惑おかけしていると思いますが、今後共よろしく申し上げます。

